

ECサイト構築から運用・戦略立案まで
ネットショップのトータルサポートサービス

 **ShopAssist**

株式会社エスアイアソシエイツ

■ ショップアシストの特徴

ショップアシストは、
ネットショップ構築から運用代行・戦略立案までを
リーズナブルな初期費用と成果報酬型の月額費用でご提供する
ネットショップトータルサポートサービスです。

**弊社のスタッフチームが御社のEC事業部となり、
開店から運用、戦略までフルサポート致します。**



1. 安心の価格形態

初期費用は必要最低限。月額費用は成果報酬型※1。専任担当者を雇うよりも、ローコスト・ローリスクで店舗オープン・運用が可能です。



2. スピーディな対応

自社開発のカートシステムだから、お客様のご要望にもスピーディに対応いたします。



3. 10年以上の実績

自社でネットショップを10年以上運営してきたエスアイアソシエイツのノウハウをおしみなくお伝えします。

■ ショップアシストは、こんな方にぴったり

□ 自社ショップをオープンしたいけど、WEBのことはよくわからない。

⇒ 専門知識は必要ありません。細かい設定や手続きは、全て当社で行います。

□ ショップを運営しているが、日々の運用作業で手一杯。

⇒ 注文の確認やお問合せなども当社にお任せ。お客様は商品企画やキャンペーンなどにより注力して頂けます。

□ ショップをオープンしたはいいが、なかなか売上が上がらない。

⇒ ターゲットのペルソナから、集客から購入までの戦略をご提案。

つくって終わりじゃない、ショップの売上アップが当社の目標です。

□ そろそろモールから卒業したい。

⇒ yahoo!、amazon、楽天など、モールの自社運用実績もあるからこそ、

モールと本店運営の特性の違いを考慮しながら、本店の運営をサポート致します。

■ポイント1：一貫したサポート体制

EC業務をアウトソーシングするにしても、これまではコンサルティング会社・Web制作会社・広告代理店・運用代行会社など、複数の企業に依頼する必要がありました。そのため「企画や担当者の連携がうまくいかない」「誰に相談すればよいのかわからない」「請求書がバラバラで処理が煩雑」など、多くの問題がありました。

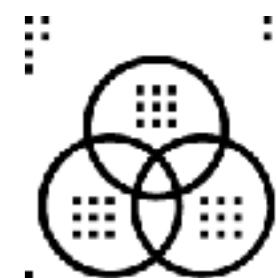
ショップアシストは、全体戦略を専任のECコンサルタントが統括し、弊社のWeb制作チーム・開発チーム・プロモーションチーム・サポートチームとシームレスに連携することで、スピーディーで一貫した戦略を実現できます。



お客様



 **ShopAssist**



■ポイント 2：成果報酬型の料金体系

初期費用は最低限・月額費用は成果報酬型。売上金額に応じた料金体系ですので、オープンして間もない時期は最低月額費用の¥50,000のみで全てのサービスを提供致します。結果にコミットできるSIAだからこそ実現可能な料金体系です。

初期費用

ショップ構築費用（ ¥200,000 ）
+
デザイン制作費用（ ¥200,000～ ）

※システムカスタマイズが必要な場合は別途お見積となります

月額費用

税込売上の15%
（ 最低月額費用 ¥50,000 を上回る場合）

※広告宣伝費は実費でのご請求となります

■ポイント 3：自社開発のカートエンジン EverCart

- ・ ショップアシストのシステムは、エスアイアソシエイツが自社開発したカートエンジン「EverCart」を使用しています。EverCartには、ECサイトを構築する上での基本的な機能が既に備わっているので、フルスクラッチでの開発に比べ、コスト及び納期を大幅に削減可能です。また、独自の機能や凝ったデザインもカスタマイズで柔軟に対応可能なので、ASPサービスでは実現できない、あなただけの理想のショップをつくり上げることができます。



■ ショップオープンまでの流れ

SETP1：ヒアリング

販売したい商材から運用フロー、さらにはお客様が抱えている問題点などについて、細かくお伺い致します。まずはお客様の想いをお伝え下さい。



SETP2：デザイン・機能提案

ヒアリング結果に基づいて必要な機能や最適なデザインについてご提案致します。
商品のコンセプトに合わせたデザイン・お客様の運用負荷を減らすための機能をご提案します。



SETP3：ショップ構築

サーバー構築やドメイン取得等、難しいことはすべてお任せ下さい。
必要な情報については弊社からお伺い致しますので、何も分からなくても大丈夫です。



SETP4：サイト公開

全ての準備が整ったら、ショップをオープンします。
ここはあくまでスタートライン。これから売上を上げるためのステップが始まります。

■ ショップオープン後の流れ

4. ACTION

洗い出した改善点・問題点を
解決するための対策を行います。

1. PLAN

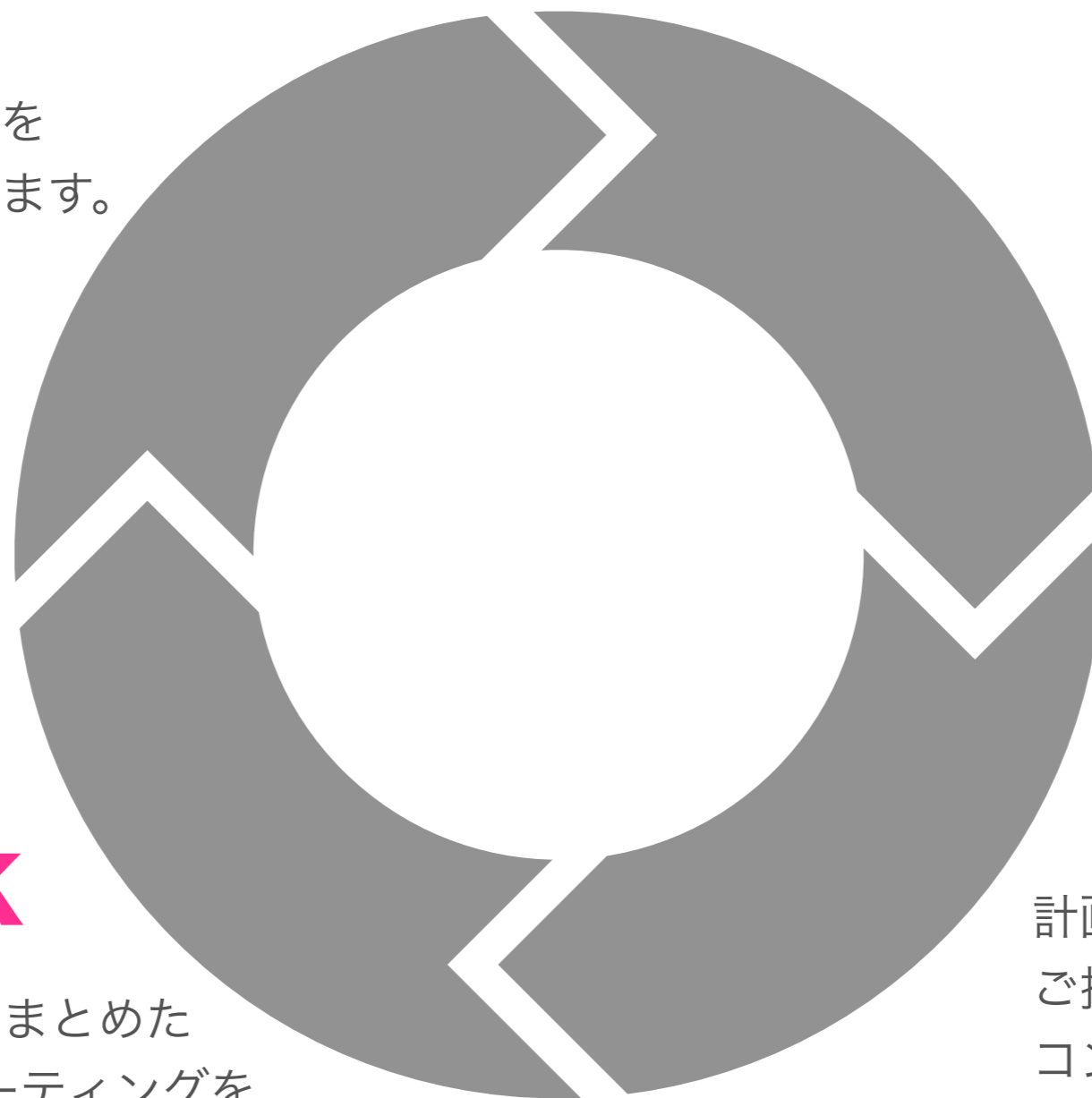
キャンペーンや新商品、
広告出稿など
売上をアップするための施策を
決定します。

3. CHECK

月に1回、アクセス・売上をまとめた
レポートをご提出、定例ミーティングを
実施し、振り返りを行います。

2. DO

計画した施策を実行します。
ご提供いただいた写真や文章等の
コンテンツをWebに最適化して
公開します。



■定例ミーティングの実施

毎月の定例ミーティングでは、前月のアクセス・売上実績レポートをご提出します。

常にサイトを改善してゆくことが売上アップの最短経路です。ショップアシストは、「お客様と二人三脚でショップを育ててる」をコンセプトに、Win - Winの関係を築くことができるサービスを目指します。

アクセスサマリー

	2017/1	2017/2	2017/3	2017/4	2017/5	2017/6	2017/7	2017/8	2017/9	2017/10	2017/11	2017/12	
セッション	88,049	90,839	92,089	87,293	78,438	76,730	70,134	83,798	86,698	89,458	70,887	88,773	92,371
ユーザー	73,579	70,519	71,482	78,504	68,838	68,879	65,387	71,147	74,067	71,190	79,405	83,093	75,839
ページビュー	646,863	488,144	514,960	534,853	483,666	459,206	476,527	488,666	584,643	488,138	538,583	580,640	613,627
変換率	40.4%	48.9%	39.4%	4.7%	41.5%	42.8%	43.9%	43.4%	40.9%	42.2%	41.2%	49.2%	39.9%
平均セッション時間	137秒	128秒	130秒	138秒	128秒	126秒	136秒	98秒	93秒	120秒	113秒	111秒	112秒
新規セッション率	81.0%	62.7%	81.7%	82.3%	62.1%	97%	78.8%	78%	78.1%	75.2%	72.6%	74.4%	70.2%



売上サマリー

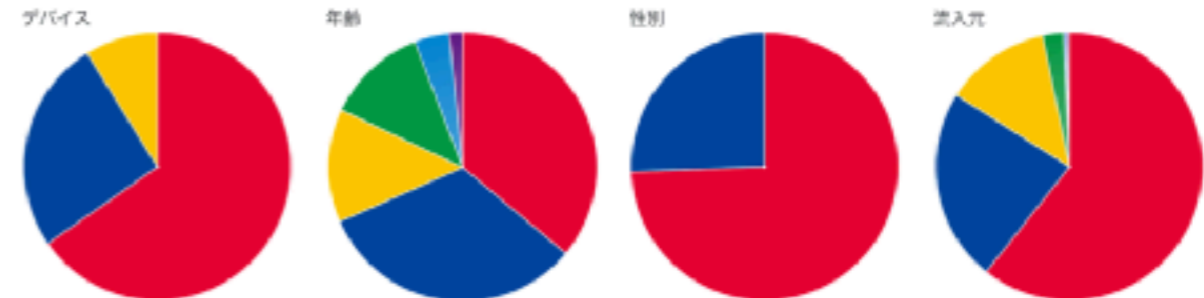
	2017/1	2017/2	2017/3	2017/4	2017/5	2017/6	2017/7	2017/8	2017/9	2017/10	2017/11	2017/12	2018/1
売上(注文)	¥4,665,168	¥4,537,166	¥4,246,108	¥3,540,120	¥3,573,394	¥2,748,796	¥3,951,162	¥2,816,008	¥3,217,455	¥2,433,456	¥2,442,304	¥1,910,756	¥2,545,652
注文件数	203	187	235	199	186	180	158	134	136	123	121	83	104
CPA	0.24%	0.23%	0.27%	0.23%	0.24%	0.27%	0.37%	0.19%	0.19%	0.14%	0.12%	0.08%	0.17%
平均客単価	¥23,688	¥24,213	¥18,072	¥18,342	¥19,007	¥17,596	¥18,374	¥23,918	¥19,329	¥19,794	¥20,184	¥23,621	¥24,492
リピート率	0.43%	0.8%	0.43%	0.48%	0.39%	0.44%	0.37%	0.4%	0.47%	0.38%	0.28%	0.35%	0.37%
会員登録数	364	306	258	332	218	205	184	218	250	172	184	166	193
退会者数	16	6	14	11									
登録会員数	6179	5972	5697	5494	5272	4984	4788	4996	4379	4149	3974	3778	3979



目標管理

	2016/1	2017/12	2017/11	2017/10	2017/9	2017/8	2017/7	2017/6	2017/5	2017/4	2017/3	2017/2	2017/1
目標売上	¥2,769,080	¥2,506,060	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0
売上(注文)	¥4,434,604	¥4,068,095	¥4,265,156	¥3,682,904	¥3,635,172	¥2,621,666	¥3,395,626	¥2,318,164	¥2,333,232	¥2,704,500	¥1,563,872	¥2,646,646	¥1,975,644
達成率	163.9%	162.7%											
前年同月比	223.9%	238.1%	283.9%	278.3%	128.8%	137.9%	238.9%	152%	139%	188.6%	101.2%	398.9%	143.4%
目標客数	189	186											
注文件数(注文)	182	157	225	197	193	164	155	120	145	124	94	88	100
目標客単価	¥18,660	¥18,060											
平均客単価(注文)	¥23,642	¥21,754	¥19,956	¥19,812	¥19,854	¥16,967	¥22,194	¥19,401	¥16,316	¥22,536	¥17,227	¥36,613	¥19,756

属性別サマリー



■導入事例



株式会社キャンドウ様
キャンドウ・オンラインショップ



株式会社美少年様
美少年 オンラインストア



株式会社リソーコ様
ソーコマン オンラインストア



株式会社WEED様
Ripo trenta anni公式ストア



株式会社シージーネットワーク様
Muse Frurniture online



株式会社弘益様
スレッドチェア公式ストア

■ご利用者企業様の声

株式会社 弘益 様（デザイナーズファニチャーブランドのECサイト SIEVE online）

『我々は卸売りしかしていなかった会社でしたが、ブランド認知度を上げる為にオンラインストアを立ち上げる事となりました。オンラインストアは全くの素人であり、どう作る？どうやる？と困っていたところにSIAさんとめぐり合うことができました。

弊社のブランドコンセプト、商品イメージに合ったサイト作りをいちから提案、構築いただけ、我々の思い描いていた通りのブランドオンラインストアが完成できました。

完成後もサイト内の企画、分析から文字の配置、大きさ等まで売上アップの為に打合せを一緒に行わせて頂いております。他のサイト制作会社と違い、サイト完成で終わりではなく、サイト完成から深いお付き合いが続く点も 単なる外注感覚ではなく、目標を共有した仲間と一緒に仕事している感じがとても良いです。

2ヵ月目で当初予定していた目標売上額、SNSフォロワー数も毎月目標をクリアでき中身にも結果にも大変満足をしております。』



■会社概要・お問い合わせ先

会社名 : 株式会社エスアイアソシエイツ
設立 : 2004年2月20日
代表取締役 : 岩井 淳行
資本金 : 20,000,000円 (2018年1月1日現在)
本社所在地 : 正社員20名 (2018年1月1日現在)



お問い合わせ

営業時間 : 平日10:00~19:00

株式会社エスアイアソシエイツ

〒160-0017 東京都新宿区左門町9-6 玉盛ビル1F

URL : <http://www.siaj.co.jp>



03-5368-2727



info@siaj.co.jp